



Общественное движение «Народный жилищный инспектор»

Тел.: +7 (495) 255-27-12

[info@nzhi.ru](mailto:info@nzhi.ru)

от 18.06.2019 г.

№ 01/18 - 06П

**ПРЕЗИДЕНТУ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
ПУТИНУ В.В.**

**ОТ ГЛАВНОГО НАРОДНОГО  
ЖИЛИЩНОГО ИНСПЕКТОРА  
КРЕКОВА С.С.**

**УВАЖАЕМЫЙ ВЛАДИМИР ВЛАДИМИРОВИЧ!**

19.04.2019 г. в рамках пресс-конференции «Общероссийское движение "Народный жилищный инспектор" за безопасность наших домов» в ИТАР ТАСС были представлены итоги исследования случаев гибели и травматизма граждан из-за падения снега и наледи зимой 18/19 гг. (Приложение №1). В результате анализа данных из открытых источников по стране было выявлено 27 погибших и 140 пострадавших граждан, однако полной статистики нет. Фактически их количество значительно больше, а пострадавших больше в разы. Этот вывод основан на том, что в открытом доступе публикуются не все случаи.

Подавляющее большинство выявленных фактов гибели и травматизма является производной отсутствия надлежащего контроля со стороны органов МСУ и жилищного надзора за деятельностью управляющих компаний/товариществом собственников жилья (далее – УК/ТСЖ) в многоквартирных домах (далее – МКД). Такое количество погибших и пострадавших от падения снега и наледи зимой 18/19 гг. свидетельствует о наличии серьезных проблем в сфере надзора за деятельностью УК в жилищной сфере. В ряде случаев трагическим событиям предшествовали многочисленные обращения граждан в эти органы с жалобами на сложившуюся ситуацию.

Ключевой причиной этого является бездействие органов, осуществляющих надзор и контроль за деятельностью УК/ТСЖ, а также халатным отношением последних на многочисленные обращения граждан. В результате обстоятельств, которые требовали безотлагательной реакции и оперативного реагирования, а также принятия необходимых мер – такие действия отсутствовали, что привело к данным трагическим последствиям.

Прошу Вас рассмотреть возможность создания **института омбудсмена в ЖКХ при Президенте РФ** с целью помощи гражданам в случаях, когда их жизни и здоровью угрожает проживание в МКД.



С целью обеспечения этого взаимодействия нами разработан интерактивный сервис на сайте <http://nzhi.ru/>, который назван: «Я в опасности». Он позволит оперативно сообщать гражданам о критических обстоятельствах проживания в МКД, что в свою очередь дает возможность оперативно реагировать на ситуацию, в которой жизнь и здоровье граждан подвергается опасности.

Предварительно мною были направлены обращения в федеральные органы законодательной и исполнительной власти РФ, а также в профильные организации с предложением поддержать данную мою инициативу (Приложения №2,3).

В полученном ответе из аппарата Уполномоченного по правам человека в Российской Федерации (Приложение №4) отмечается, что «поставленные Вами вопросы весьма актуальны» и что «в рассматриваемой сфере имеются проблемы правового регулирования», далее мне как автору «выражается признательность за активную гражданскую позицию и подготовленные материалы, которые будут использованы в дальнейшей работе».

В ответе госкорпорации – Фонда содействия реформированию жилищно-коммунального хозяйства (далее- Фонд) сообщается, что «вопросы, касающиеся безопасного проживания граждан в МКД, в том числе предотвращения угроз их жизни и здоровью, являются крайне важными и требуют постоянного контроля». По решениям, предлагаемым общероссийским движением "Народный жилищный инспектор" Фонд считает, что «интерактивный сервис, позволяющий гражданам сообщать о ситуациях, создающих угрозы их жизни, здоровью, безопасному проживанию в МКД, может способствовать принятию оперативных решений ответственными лицами (в том числе осуществляющими управление МКД) только при условии создания системы контроля за принятием указанными лицами необходимых мер по устранению выявленных нарушений» (Приложение №5)

Профильное министерство сообщило, что «в настоящее время Минстроем России совместно с представителями экспертного сообщества разрабатывается стратегия развития жилищно-коммунального хозяйства до 2035 года, в которой в том числе прорабатываются дополнительные инструментарины повышения качества жилищно-коммунальных услуг, защиты интересов граждан, являющихся потребителями таких услуг, в также обеспечения безопасного проживания граждан». Регулятор подчеркивает, что «с учетом вышеизложенного, в рамках проводимой работы Минстроем России также будет дополнительно проработан вопрос необходимости создания института омбудсмена в ЖКХ» (Приложение №6)

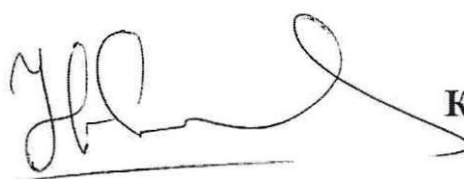
Однако во всех поступивших ответах отсутствуют разъяснения с количественным обоснованием результативности принятых (принимаемых) мер предотвращения (снижения) опасностей, угрожающих проживанию граждан в многоквартирном доме, которые были выявлены общероссийским движением "Народный жилищный инспектор".

В последние годы вопросы ЖКХ приобретают большой общественный резонанс. По моему мнению, создание института омбудсмена в ЖКХ необходимый шаг, в результате которого не только должны решаться задачи безопасного проживания граждан в МКД, но также он должен взять на себя функции представления их интересов и прав в процессе формирования нормативно-правовых и законодательных актов, регулирующих сферу ЖКХ.

Рассчитываю на Вашу поддержку моей инициативы.

С уважением,

**Главный Народный  
жилищный инспектор**



**Креков С.С.**

- Приложения*
1. Регистр случаев травматизма и гибели граждан в жилом секторе от падения снега и наледи зимой 2018/19 годов на 28 л.
  2. Письмо - обращение движения «НЖИ» в федеральные госорганы, профильные организации с предложением о создании института омбудсмена в ЖКХ 2 л.
  3. Регистр обращений движения «НЖИ» в федеральные госорганы, профильные организации с предложением о создании института омбудсмена в ЖКХ и полученные ответы на 8 л.
  4. Ответ из аппарата Уполномоченного по правам человека в Российской Федерации на 1 л.
  5. Ответ из Фонда содействия реформированию жилищно-коммунального хозяйства на 1 л.
  6. Ответ из Минстроя России на 1 л.



**Лед-убийца: печальная статистика итогов зимы 2018/19 гг., общероссийские данные по погибшим и пострадавшим»**

Общественное движение «Народный жилищный инспектор» (движение «НЖИ») провело разностороннее изучение проблемы безопасности проживания граждан в многоквартирных домах. С целью выявления основных видов угроз жизни и здоровью граждан в домах, их источников, в январе-апреле 2019 года проводился мониторинг открытых данных о случаях травматизма и гибели жителей домов (анализ публикаций отраслевых, федеральных региональных сетевых СМИ; информации сайтов, порталов федеральных и региональных органов государственного надзора и контроля, а также информации, собранной отраслевыми профессиональными ассоциациями, общественными объединениями, союзами, действующими в сфере ЖКХ и др.)

В результате было выявлено, что **в настоящее время в стране в открытом доступе не только отсутствует системная статистическая информация по видам угроз жизни и здоровью граждан в домах, но и по многим их видам, нигде открыто не ведутся реестры таких случаев.** Отсутствие первичных массивов данных не позволяет анализировать различные виды угроз для выработки действенных механизмов помощи и содействия гражданам в обеспечении безопасности проживания в многоквартирных домах и мер их предупреждения. Для решения данной задачи движением «НЖИ» был составлен реестр и собрана уникальная статистика случаев травматизма и гибели россиян из-за падения снега и наледи – вид угрозы, где отсутствует вина пострадавших граждан, но ее реализация вызывает тяжкие последствия.

Собранная статистика показывает, что из-за падения снега и сосулек зимой 2018/19 года было выявлено 27 погибших граждан из 19 субъектов федерации и 140 пострадавших из 35 регионов. Среди погибших – 3 ребенка и 7 пожилых граждан, среди пострадавших – 52 ребенка и 13 пожилых. Печальный рейтинг регионов по количеству погибших и пострадавших – 19 человек возглавила Саратовская область, высокие показатели в Санкт-Петербурге (11 человек) и Свердловской области (9 человек). Подробная информация в реестре случаев.



Общественное движение «Народный жилищный инспектор»

Тел.: +7 (495) 255-27-12

[info@nzhi.ru](mailto:info@nzhi.ru)

Приложение 2

от \_\_.\_\_.2019 г.

№ \_\_/\_\_-\_\_П

Должность  
Федеральный госорган/профильная организация  
ФИО.

**УВАЖАЕМЫЙ (АЯ) \_\_\_\_\_!**

19.04.2019 г. в рамках пресс-конференции «Общероссийское движение "Народный жилищный инспектор" за безопасность наших домов» в ИТАР ТАСС были представлены итоги исследования случаев гибели и травматизма граждан из-за падения снега и наледи зимой 18/19 гг. (Приложение №1). В результате анализа данных из открытых источников было выявлено 27 погибших и 140 пострадавших граждан, однако полной статистики нет. По моему мнению, их число значительно больше.

Абсолютное большинство выявленных фактов гибели и травматизма является производной отсутствия надлежащего контроля на местах, а также безответственности управляющих компаний. Очевидно, что этим список угроз для граждан не ограничивается.

На основании сложившейся негативной ситуации, мною высказано предложение - **создать институт омбудсмена в ЖКХ при Президенте РФ**, основной задачей которого должна быть оценка рисков, факторов, условий безопасного проживания граждан в многоквартирных домах (Приложение №2). Для функционирования этих механизмов движением «НЖИ» на сайте <http://nzhi.ru/> создается интерактивный сервис, позволяющий гражданам сообщать об опасностях, угрожающих их проживанию в многоквартирном доме. Эта функция даст возможность агрегировать обращения жителей со всей страны для оценки и принятия оперативных решений омбудсменом в ЖКХ.

С инициативой создания института омбудсмена в ЖКХ при Президенте РФ готовлю обращение к В.В. Путину. Прошу Вас поддержать мою инициативу.

В случае необходимости, готов ответить на любые возникшие у Вас вопросы.

Моя почта: [krekov@nzhi.ru](mailto:krekov@nzhi.ru), мой телефон: +7 903 130 58 67

С уважением,  
Главный Народный  
жилищный инспектор

Креков С. С.

- Приложения
1. Реестр случаев травматизма и гибели граждан в жилом секторе от падения снега и наледи зимой 2018/19 годов на \_\_\_\_ л.
  2. «Назрела необходимость в создании института омбудсмена в ЖКХ», пресс-релиз ИТАР ТАСС от 19.04.2019 г. на \_\_\_\_ л.

[www.nzhi.ru](http://www.nzhi.ru)



Реестр обращений движения «НЖИ» в федеральные госорганы, профильные организации с предложением о создании института омбудсмена в ЖКХ и полученные ответы.

Правительство РФ

Заместителю Председателя  
Правительства Российской Федерации  
Мутко В.Л.

Федеральные министерства и ведомства

Минстрой России

Министру строительства и жилищно-коммунального  
хозяйства Российской Федерации  
Якушеву В.В.

Председателю Общественного совета  
при Минстрое России  
Степашину С.В.

Госкомпании, агентства

Фонд ЖКХ

Генеральному директору — председателю правления  
государственной корпорации — Фонда содействия  
реформированию жилищно-коммунального хозяйства  
Цицину К.Г.

АСИ

Генеральному директору  
Агентства стратегических инициатив  
Чупшевой С.В.

**Общественные организации при Президенте РФ, Правительстве РФ**

**Совет по правам человека (СПЧ)**

Председателю Совета при Президенте РФ по развитию  
гражданского общества и правам человека  
Федотову М.А.

Зам. председателя Совета при Президенте РФ по развитию  
гражданского общества и правам человека  
Председателю ПК-16 по миграционной политике, местному  
самоуправлению и территориальному развитию  
Боброву Е.А.

**Омбудсмен по правам человека**

Уполномоченному по правам человека в РФ  
Москальковой Т.Н.

**Омбудсмен по предпринимателям**

Уполномоченному при Президенте Российской Федерации  
по защите прав предпринимателей  
Титову Б. Ю.

**ОП РФ**

Секретарю Общественной палаты  
Российской Федерации  
Фадееву В.А.

Председателю Комиссии по ЖКХ, строительству и  
дорогам Общественной палаты РФ  
Шпектору И.Л.

**СФ ФС РФ**

**Председателю Совета Федерации  
Федерального Собрания Российской Федерации  
Матвиенко В.И.**

**Заместителю Председателя Совета Федерации ФС РФ,  
Председателю Совета по вопросам жилищного  
строительства и содействия развитию ЖКК при СФ ФС РФ  
Кареловой Г.Н.**

**Председателю Комитета Совета Федерации по  
федеративному устройству, региональной политике,  
местному самоуправлению и делам Севера  
Мельниченко О.В.**

**ГД ФС РФ**

**Председателю Государственной Думы  
Федерального Собрания Российской Федерации  
Володину В.В.**

**Политические партии (ГД ФС РФ)**

**Единая Россия**

**Председателю Всероссийской политической партии  
«ЕДИНАЯ РОССИЯ»  
Медведеву Д.А.**

**Заместителю Председателя Государственной Думы ФС РФ,  
Руководителю фракции «ЕДИНАЯ РОССИЯ» в  
Государственной Думе ФС РФ  
Неверову С.И.**

**КПРФ**



Председателю ЦК КПРФ,  
руководителю фракции КПРФ в Госдуме ФС РФ  
Зюганову Г.А.

ЛДПР

Председателю Политической партии ЛДПР,  
руководителю фракции ЛДПР в Госдуме ФС РФ  
Жириновскому В.В.

СР

Председателю Политической партии  
«Справедливая Россия», Руководителю фракции  
«Справедливая Россия» в Госдуме ФС РФ  
Миронову С.М.

Комитеты и комиссии ГД ФС РФ

Председателю Комитета Государственной Думы по  
жилищной политике и жилищно-коммунальному хозяйству  
Хованской Г.П.

Политические партии, общественные объединения

Партия Пенсионеров

Заместителю Председателя Центрального совета  
Политической партии «Российская партия пенсионеров за  
социальную справедливость»  
Широкову А.В.

Партия Роста

Председателю Всероссийской политической партии  
"ПАРТИЯ РОСТА"  
Титову Б. Ю.



## АППАРАТ УПОЛНОМОЧЕННОГО ПО ПРАВАМ ЧЕЛОВЕКА В РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

101000, Москва, Мясницкая ул., дом 47

тел. 607-18-54, факс 607-39-77

№ 20912-82

« 28 » МАЙ 2010 г.

Крекову С.С.

ул. Нагатинская, д. 3а, корп. 5, кв. 300,  
Москва, 117105

Уважаемый Сергей Сергеевич!

По поручению Уполномоченного по правам человека в Российской Федерации Ваше обращение о создании института омбудсмена в ЖКХ при Президенте Российской Федерации, основной задачей которого должна быть оценка рисков, факторов, условий безопасного проживания граждан в многоквартирных домах, рассмотрено. Поставленные Вами вопросы весьма актуальны.

Вынуждены согласиться, что в рассматриваемой сфере имеются проблемы правового регулирования. Между тем Уполномоченный по правам человека в Российской Федерации не обладает правом законодательной инициативы, круг субъектов которого приведен в статье 104 Конституции Российской Федерации.

В соответствии со статьей 31 Федерального конституционного закона от 26 февраля 1997 г. № 1 - ФКЗ «Об Уполномоченном по правам человека в Российской Федерации» он вправе обращаться к субъектам права законодательной инициативы с предложениями об изменении и о дополнении федерального законодательства и законодательства субъектов Российской Федерации либо о восполнении пробелов в федеральном законодательстве. Однако основанием к тому должны служить лишь результаты изучения и анализа информации о нарушении прав и свобод граждан, обобщения итогов рассмотрения жалоб и результатов проверок.

Уважаемый Сергей Сергеевич, выражаем признательность за активную гражданскую позицию и подготовленные материалы, которые будут использованы в дальнейшей работе.

Начальник аналитического отдела  
Экспертно-правового управления

Т.М.Боброва



Государственная корпорация –  
**ФОНД СОДЕЙСТВИЯ  
РЕФОРМИРОВАНИЮ  
ЖИЛИЩНО-КОММУНАЛЬНОГО  
ХОЗЯЙСТВА**

Шарикоподшипниковская ул., дом 5, г. Москва, 115088.  
Тел.: (495) 651-65-46; факс: (495) 651-65-30  
www.fondgkh.ru; e-mail: fond@fondgkh.ru

«В» шоко 2019 г. № ОС-08/42

на № 20/26-04П от 26 апреля 2019 года

Главному  
народному жилищному инспектору  
общественного движения  
«Народный жилищный инспектор»

С.С. КРЕКОВУ

krekov@nzhi.ru

Уважаемый Сергей Сергеевич!


Государственная корпорация – Фонд содействия реформированию жилищно-коммунального хозяйства (далее Фонд), рассмотрев Ваше обращение, сообщает, что вопросы, касающиеся безопасного проживания граждан в многоквартирных домах, в том числе предотвращения угроз их жизни и здоровью, являются крайне важными и требуют постоянного контроля.

Интерактивный сервис, позволяющий гражданам сообщать о ситуациях, создающих угрозы их жизни, здоровью, безопасному проживанию в многоквартирном доме, может способствовать принятию оперативных решений ответственными лицами (в том числе осуществляющими управление многоквартирным домом) только при условии создания системы контроля за принятием указанными лицами необходимых мер по устранению выявленных нарушений.

В то же время идея создания института омбудсмана в сфере жилищно-коммунального хозяйства требует обсуждения и более глубокой проработки с учетом полномочий уже существующих органов, на которые возложены определенные контрольные функции, а также деятельности различных общественных организаций, в том числе и в сфере жилищно-коммунального хозяйства.

Заместитель  
генерального директора

Плугатырева Е.С.  
(495) 651-65-64, доб. 169

*С уважением,*  


О.В. Сердюк



**МИНИСТЕРСТВО  
СТРОИТЕЛЬСТВА И ЖИЛИЩНО-  
КОММУНАЛЬНОГО ХОЗЯЙСТВА  
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**

(МИНСТРОЙ РОССИИ)

Садовая-Самотечная ул., д. 10,  
стр. 1, Москва, 127994  
тел. (495) 647-15-80, факс (495) 645-73-40  
www.minstroyrf.ru

19.06.2019 № 20849-СН/04

На № \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_

Главному Народному  
жилищному инспектору  
Общественного  
движения «Народный  
жилищный инспектор»

Крекову С.С.

e-mail: info@nzhi.ru

Департамент развития жилищно-коммунального хозяйства Министерства строительства и жилищно-коммунального хозяйства Российской Федерации (далее – Департамент) рассмотрел обращение Общественного движения «Народный жилищный инспектор» от 26 апреля 2019 г. № 2/26-04П, поступившее письмом Аппарата Правительства Российской Федерации от 30 апреля 2019 г. № П48-40886 (вх. Минстроя России от 6 мая 2019 г. № 37200/МС) и сообщает следующее.

Благодарим за Ваше активное участие в анализе ситуации в сфере жилищно-коммунального хозяйства и выработке предложений, которые могут способствовать решению проблемных вопросов в отрасли.

В настоящее время Минстроем России совместно с представителями экспертного сообщества разрабатывается стратегия развития жилищно-коммунального хозяйства до 2035 года, в которой в том числе прорабатываются дополнительные инструментарию повышения качества жилищно-коммунальных услуг, защиты интересов граждан, являющихся потребителями таких услуг, а также обеспечения безопасного проживания граждан.

С учетом изложенного, в рамках проводимой работы Минстроем России также будет дополнительно проработан вопрос необходимости создания института омбудсмена в жилищно-коммунальном хозяйстве.

Директор Департамента  
развития жилищно-  
коммунального хозяйства

С.В. Никонова

исп. Симкин Ярослав Романович  
Тел.: +7 (495) 647-15-80 доб. 53035

837232